

Een nepwaarschuwing, in het Engels "hoax" genoemd, is een emailbericht dat zich tracht te verspreiden als een kettingbrief. Dit betekent dat in de boodschap de lezer wordt aangespoord om het bericht door te sturen naar zoveel mogelijk personen. Een hoax wordt vaak doorgestuurd aan anderen met goede bedoelingen, maar net hierdoor wordt het gewenste effect bereikt, namelijk het overbelasten van (mail)servers.

#### Hoe herken je een hoax?

De meeste hoax-berichten zijn eenvoudig te herkennen. Een hoax is over het algemeen namelijk voorzien van de tekst "stuur dit bericht naar zoveel mogelijk mensen door" en vaak worden bekende bedrijven (zoals Microsoft, Symantec, McAfee, ...) genoemd als referentie.

Een hoax kan soms jarenlang over het internet zwerven. Het bericht wordt van de ene afzender naar de andere gestuurd.

De boodschap van een hoax-bericht kan divers zijn. Er zijn hoax-berichten die waarschuwen voor virussen waar nog niemand tegen gewapend is, maar ook voor met AIDS besmette naalden in de stoelen van de bioscoop, het gevaar van het draaien van een bepaald nummer op uw gsm, katjes die als bonsai-boompjes in flessen gekweekt worden, ernstig zieke kinderen die je financiële hulp hard nodig hebben, gratis te verkrijgen gsmtoestellen, ...

Er zijn tegenwoordig hoaxes die onrechtsreeks schade aan uw computer kunnen veroorzaken, omdat de lezer de instructies van de mail uitvoert. De hoax waarschuwt dan bijvoorbeeld voor een gevaarlijk (slapend) virus dat op uw computer zou staan. In werkelijkheid is dit een normaal systeembestand, een onderdeel van Windows. Verwijderen van dit "virus" heeft als gevolg dat het computersysteem niet goed meer werkt. Bekende voorbeelden van dit soort hoaxes zijn "jdbgmgr.exe" en "sulfnbk.exe".

Indien een ontvangen email aan deze criteria voldoet, is moet je waakzaam zijn. Je kan in zo'n geval beter de helpdesk de echtheid van het bericht laten onderzoeken.

#### Je ontvangt een hoax?

Ontvangt u een hoax? Informeer dan de afzender over de onjuistheid van het bericht.

#### De oplossing

Oplossing tegen de verspreiding is simpel. Stuur een dergelijke mail niet door, maar laat ons onderzoeken of het bericht echt is of niet.