

AUP mail- en webhosting

Educorner streeft naar een kwaliteitsvolle service voor elke klant. Om dit te garanderen hebben we enkele regels opgesteld waaraan de klant zich dient te houden teneinde u een optimale dienstverlening te kunnen aanbieden.

Educorner behoudt zich het recht om bij overtreding van de AUP ("Acceptable Use Policy") en de algemene voorwaarden, vermeld op de achterkant van elke factuur en bestelbon, de account zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk buiten werking te stellen of definitief af te sluiten. Elke schade, onder welke vorm ook, veroorzaakt door het niet naleven van deze AUP kan op de klant verhaald worden.

1 Algemeen

1.1 Activering

Alle bestelde producten of diensten worden pas geactiveerd of uitgevoerd wanneer Educorner het verschuldigde bedrag ontvangen heeft.

1.2 Abonnementen

Alle abonnementen worden stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn als waarmee ze afgesloten zijn. Wanneer de klant zijn abonnement wil beëindigen dient hij dit minstens 1 maand voor de aanvang van de volgende periode schriftelijk aan Educorner mee te delen.

1.3 Beschikbaarheid

Educorner maakt gebruik van kwalitatieve Siemens servers die gehost worden in een professioneel datacenter voorzien van koeling, diesel generatoren, noodvoedingen en 24/24 uur professionele support. Ondanks deze voorzorgen worden onze diensten geleverd naargelang de beschikbaarheid van het netwerk. Educorner geeft geen enkele waarborg. De klant kan zich in geen geval tegen Educorner keren wegens inkomstenverlies ten gevolge van een onderbreking in de dienstverlening. Bij vooraf geplande onderbrekingen ten gevolge van updates en onderhoud zal Educorner de klant vooraf verwittigen.

1.4 Back-up

Educorner is niet verantwoordelijk voor de bestanden van de klant die zich op de server bevinden. De klant is verantwoordelijk voor de back-up van de eigen gegevens om zich te beveiligen tegen eventueel gegevensverlies. (Tenzij schriftelijk vermeld in de overeenkomst.)

1.5 Programmatuur

Educorner heeft het recht om programmatuur van de klant tijdelijk of permanent buiten dienst te stellen wanneer deze de goede werking van het systeem in gedrang zou brengen. (geheugenlekken, cpu overbelasting, ...)

2 Inhoud webpagina's

2.1 Inhoud

Het is verboden voor de klant om gegevens op zijn account te zetten waarvan de inhoud, het bezit, het gebruik, de invoer en de uitvoer of de distributie illegaal is. Dit omvat ondermeer erotisch en pornografisch materiaal in strijd met de goede zeden, vulgair, obscene, kwetsend, beledigend, onfatsoenlijk, bedreigend, grof, lasterlijk, onwelvoeglijk, partijpolitiek, politiek extremistisch, illegaal, frauduleus of misleidend materiaal. Ook inhoud die dergelijk materiaal of gedrag aanprijst, al dan niet met behulp van hyperlinks wordt niet getolereerd op onze accounts.

2.2 Auteursrechten

De klant zal geen materiaal, onder welke vorm ook (tekst, muziek, programmatuur, film, ...), op zijn account plaatsen dat niet zijn eigen creatie is of waarvoor hij geen toestemming heeft van de auteur. Alle wettelijke vereisten inzake de auteursrechten dienen te worden nageleefd.

2.3 Medewerking gerecht

De klant stemt er mee in dat Educorner bij misbruik alle gegevens die verband zouden houden met illegale activiteiten overmaakt aan de bevoegde instanties.

3 E-mail

3.1 Ongevraagde mail

Het is verboden ongevraagde commerciële e-mail of ongevraagde bulk e-mail (ook wel spam genoemd) te verzenden naar internetgebruikers via de servers van Educorner of via enige andere netwerkverbinding die Educorner impliceert.

Het is eveneens verboden om e-mail, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.

3.2 Mail in grote volumes

Voor vlotte werking van onze diensten vragen we geen e-mail te versturen naar meer dan 10 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To-, Cc- of Bcc-headerregels), met uitzondering van mailinglists onder het beheer van Educorner.be

3.3 False headers

Het is niet toegestaan enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.

4 Security

4.1 Hacking

De klant zal zich onthouden van iedere poging om, op welke wijze dan ook, systemen van derden onbevoegd binnen te dringen, zich toegang te verschaffen tot gegevens die niet voor hem bestemd zijn en in te loggen op een server of account waartoe de gebruiker niet bevoegd is.

De gebruiker van de systemen en de internetinfrastructuur van Educorner zal zich onthouden van alle activiteiten, van welke aard en uitingsvorm ook, die gericht zijn op het testen van de beveiliging van de systemen en/of infrastructuur van Educorner en/of de netwerken, servers en bestanden van derden op het internet.

4.2 DoS

De klant van de systemen en internetinfrastructuur van Educorner zal zich onthouden van alle activiteiten die inbreuk kunnen maken op de diensten van Educorner. Hieronder wordt onder meer begrepen het genereren van een "overstroom/flooding" (DoS attack) van dataverkeer, opzettelijke pogingen om een dienst te overbelasten en pogingen om een dienst te laten "crashen". Bij misbruik wordt de klant zijn account voorgoed afgesloten zonder enige terugbetaling. De eventueel geleden schade kan op de klant verhaald worden.

4.3 Scripts

Klanten zullen zich onthouden van het gebruik van programma's, scripts, commando's of boodschappen die ontworpen zijn om in te breken in het internetverkeer van derden. Dit verbod geldt niet voor statistische metingen op de eigen websites.

4.4 Portscans

Portscans kunnen schadelijk zijn voor de internetomgeving. Portscans worden in de internetwereld als een agressieve handeling opgevat. Portscans kunnen derhalve afbreuk doen aan de goede reputatie van Educorner. Gebruikers van de systemen en internetinfrastructuur van Educorner zullen zich derhalve dienen te onthouden van portscans.



5 Accounts en wachtwoorden

5.1 Login en wachtwoord

De klant van Educorner zal de hem toegekende identificatiegegevens als wachtwoorden, loginnamen, user-id's etc. met de uiterste zorgvuldigheid bewaren en nimmer aan derden kenbaar maken. Dergelijke gegevens mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Educorner niet worden gedeeld met derden.

5.2 Verantwoordelijkheid

De klant van Educorner is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder misbruik dat wordt gemaakt met behulp van zijn identificatiegegevens, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.